

Verzuimgesprek slechtnieuwsgesprek Feedbackgesprek



Het voeren van feedbackgesprekken, beoordelingsgesprekken gesprekken of slechtnieuws-gesprekken behoort tot reguliere taak van leidinggevenden. Hoe communicatief vaardig we ook zijn, we hebben allemaal gesprekken die ongemakkelijk zijn en frustreren.

Omdat het onderwerp beladen is of omdat uw gesprekspartner een 'gebruiksaanwijzing' heeft. Het goed kunnen inzetten van interventies in gesprekken, het herkennen en hanteren van eigen emoties en die van de ander en een goede voorbereiding vormen de ingrediënten voor het effectief voeren met lastige gesprekken.

In deze training:

- leren de deelnemers de kenmerken van de verschillende gesprekken te onderscheiden en ervaren hoe en wanneer zij diverse gesprekstechnieken kunnen inzetten.
- leren zij gesprekken te sturen en onder controle te houden en ontwikkelen zij een eigen aanpak.
- leren zij hoe zij de interactie met hun gesprekspartner positief kunnen beïnvloeden
- oefenen en leren zij aan de hand van praktijkcases (met behulp van praktische gespreksmodellen)

Resultaat:

- meer rendement halen uit gesprekken
- vergroot inzicht in persoonlijke communicatie en in de wijze waarop opvattingen, gevoelens en reactiepatronen bepalend zijn voor het verloop van het gesprek.
- versterkte gespreksvaardigheid van de deelnemers
- meer grip op de dynamiek van hun gesprekken
- praktische handvatten en inzichten, die meteen toepasbaar zijn.

Het programma van deze praktische en resultaatgerichte training bestaat uit;

- ervaringsgerichte oefeningen, improvisatie en een analyse van ieders 'mentale modellen': de beelden, veronderstellingen en verhalen die we met ons meedragen. het omgaan met de eigen emoties tijdens lastige gesprekken
- interventietechnieken waarmee men invloed kan uitoefenen op het verloop van het gesprek

Werkwijze

De training is vooral praktisch van opzet. Er wordt uitgegaan van concrete casuïstiek die mede door de deelnemers kan worden ingebracht. Deze casuïstiek vormt de basis voor de oefensituaties die de trainer ontwerpt. Trainer en deelnemers geven feedback en reiken alternatieven aan. Zo ontstaat voor iedere deelnemer een individueel leertraject dat aansluit bij de eigen situatie. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij tussen de trainingdagen oefenen met materiaal uit de voorafgaande trainingdag.

Denk je dat deze training voor jou en collega-leidinggevenden een waardevolle stap kan zijn neem dan contact op!